



MARIA STELLA GREGORI

PLANOS DE SAÚDE

A ÓTICA DA PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR

4ª edição
revista, atualizada e ampliada

COORD.:

Antonio Herman V. Benjamin e
Claudia Lima Marques

THOMSON REUTERS

**REVISTA DOS
TRIBUNAIS**

Diretora de Conteúdo e Operações Editoriais

JULIANA MAYUMI ONO

Gerente de Conteúdo

MILISA CRISTINE ROMERA

Editorial: Diego Garcia Mendonça, Karolina de Albuquerque Araújo, Marcella Pâmela da Costa Silva e Thiago César Gonçalves de Souza

Direitos Autorais: Viviane M. C. Carmezim

Assistente Editorial: Francisca Lucélia Carvalho de Sena

Estagiárias: Camilla Sampaio Silva e Camilla Dantara Ventura

Gerente de Conteúdo Tax: Vanessa Miranda de M. Pereira

Produção Editorial

Coordenação

ANDRÉIA R. SCHNEIDER NUNES CARVALHAES

Especialistas Editoriais: Gabriele Lais Sant'Anna dos Santos e Maria Angélica Leite

Analista de Projetos: Larissa Gonçalves de Moura

Analistas de Operações Editoriais: Damares Regina Felício, Danielle Castro de Moraes, Felipe Augusto da Costa Souza, Marília Gabriela Gradin, Mayara Macioni Pinto e Patrícia Melhado Navarra

Analistas de Qualidade Editorial: Carina Xavier, Daniela Medeiros Gonçalves Melo, Jessica Peltz, Leonardo Rocha e Rafael Ribeiro

Estagiárias: Beatriz Fialho e Diene Ellen

Capa: Linotec

Controle de Qualidade da Diagramação: Carla Lemos

Equipe de Conteúdo Digital

Coordenação

MARCELLO ANTONIO MASTROROSA PEDRO

Analistas: Ana Paula Cavalcanti, Jonatan Souza, Luciano Guimarães e Rafael Ribeiro

Administrativo e Produção Gráfica

Coordenação

MAURICIO ALVES MONTE

Analista de Produção Gráfica: Aline Ferrarezi Regis

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) **(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)**

Gregori, Maria Stella

Planos de saúde: a ótica da proteção do consumidor / Maria Stella Gregori ;
coordenação Antonio Herman V. Benjamin, Claudia Lima Marques. -- 4. ed. rev.,
atual. e ampl. -- São Paulo : Thomson Reuters Brasil, 2019.

Bibliografia.

ISBN 978-85-5321-375-7

148085

1. Consumidores - Leis e legislação - Brasil 2. Planos de saúde - Brasil I.
Benjamin, Antonio Herman V. II. Marques, Claudia Lima. III. Título.

19-24699

CDU-34:368.42:381.6(81)

Índices para catálogo sistemático:

1. Brasil : Planos de saúde : Consumidores : Direito 34:368.42:381.6(81)

Cibele Maria Dias - Bibliotecária - CRB-8/9427

SUMÁRIO

AGRADECIMENTOS.....	7
PREFÁCIO À 1.ª EDIÇÃO – RIZZATTO NUNES.....	11
NOTA DA AUTORA À 4.ª EDIÇÃO.....	13
NOTA DA AUTORA À 3.ª EDIÇÃO.....	17
NOTA DA AUTORA À 2.ª EDIÇÃO.....	19
INTRODUÇÃO.....	25
1. O DIREITO À SAÚDE NA CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988.....	29
1.1 O sistema público.....	34
1.2 O sistema privado.....	36
1.3 A interação entre o sistema público e o sistema privado.....	40
2. A NORMATIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL.....	43
2.1 O processo legislativo da Lei 9.656/1998.....	44
2.2 A definição do modelo de regulação e a criação da ANS.....	47
2.3 As novas diretrizes.....	48
2.4 O reaquecimento do debate.....	51
3. A REGULAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR.....	55
3.1 A Reforma do Estado.....	55
3.2 As Agências Reguladoras.....	61
3.2.1 A competência normativa das Agências Reguladoras.....	69
3.3 A Agência Nacional de Saúde Suplementar.....	70
4. A INCIDÊNCIA DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR NAS RELAÇÕES DA ASSISTÊNCIA PRIVADA À SAÚDE.....	82
4.1 Antecedentes históricos.....	82
4.1.1 O movimento de defesa do consumidor no exterior.....	82
4.1.2 O movimento de defesa do consumidor no Brasil.....	84
4.1.3 O direito do consumidor no estrangeiro.....	87
4.1.4 O direito do consumidor no Brasil.....	90

4.2	O fundamento constitucional do direito do consumidor	91
4.3	O Código de Defesa do Consumidor.....	93
4.3.1	A principiologia do CDC	96
4.3.2	A proteção contratual	105
4.3.3	A relação de consumo	108
4.3.4	Consumidor	109
4.3.5	Fornecedor	111
4.3.6	Produto e serviço	112
4.3.7	A responsabilidade civil do fornecedor	114
4.3.8	A responsabilidade social do fornecedor e o desenvolvimento sustentável.....	118
4.3.9	A relação de consumo nos serviços privados de assistência à saúde	119
5.	OS CONTRATOS DE PLANOS PRIVADOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	122
5.1	A concepção clássica do contrato.....	122
5.2	A concepção contemporânea do contrato	124
5.3	O contrato de consumo	127
5.4	A natureza do contrato de planos privados de assistência à saúde.....	130
6.	A LEI 9.656, DE 3 DE JUNHO DE 1998	135
6.1	Espécies de contratos.....	138
6.2	Formas de contratação.....	142
6.3	Modalidade organizacional das operadoras	144
6.4	Tipos de planos	147
7.	OS PRINCIPAIS PONTOS DA LEI 9.656/1998 E DE SUA REGULAMENTAÇÃO NO QUE SE REFERE À PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR.....	149
7.1	A Lei 9.656/1998 à luz do Código de Defesa do Consumidor.....	160
7.2	Os principais avanços	165
7.3	As incompatibilidades com o Código de Defesa do Consumidor	170
7.4	Desafios	179
8.	JURISPRUDÊNCIA	182
8.1	Internação hospitalar.....	182
8.2	Urgência e emergência.....	186
8.3	Transplantes	187
8.4	Revisão técnica	189
8.5	Reajuste de mensalidades em contratos antigos.....	191

SUMÁRIO

23

8.6	Reajuste por mudança de faixa etária de consumidor com mais de 60 anos.....	195
8.7	O Código de Defesa do Consumidor aplica-se aos contratos de plano de saúde	197
8.8	Ex-empregado não contribuinte.....	199
8.9	Medicamento importado sem registro na Anvisa	201
	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	203
	BIBLIOGRAFIA	209
	GLOSSÁRIO	215
	OBRAS PUBLICADAS NESTA SÉRIE	223